

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SIMPLEMENTEDELÍ**

Su privacidad y confianza son muy importantes para Operadora Simplementedeli (México), S.A. de C.V. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 y su Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 21 de diciembre de 2011.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. es quien encabeza el Sistema de Franquicias Simplemendeli® en México y en el mundo, con domicilio ubicado en Av. De la Paz #40 interior 105, Residencial Santa Bárbara, C.P. 28017, Colima, Col., México, es el Responsable del tratamiento y protección de sus datos personales en conformidad a este Aviso de Privacidad y con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. ha puesto a disposición de sus Clientes y Franquiciatarios un Departamento de Datos Personales para asesorar y apoyar en la implementación del respeto de este derecho en su Sistema de Franquicias Simplementedeli®.

Las Sucursales del Sistema de Franquicias son propiedad de personas físicas y/o morales quienes responden tal como lo señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares por el tratamiento y posesión de los datos personales de sus Clientes, Personal y Proveedores directos.

### **DATOS QUE SE RECABAN**

Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. recabará los datos personales de las categorías: datos de identificación, datos de contacto y datos patrimoniales o financieros necesarios para llevar a cabo las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

En Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. no requeriremos obtener ni tratar datos de los denominados sensibles que son aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, historial médico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, preferencia sexual, por lo que mediante el presente nos comprometemos a no solicitarlos y cumplir conforme a este aviso de privacidad, la legislación, reglamentos y normatividad aplicable.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales en posesión de Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. serán utilizados para las finalidades siguientes:

- a) Su información personal será utilizada para proveerle de nuestros productos y/o servicios y para:
  - Para mejorar el servicio al Cliente
  - Para personalizar la experiencia del Cliente
  - Para mejorar nuestro sitio web
  - Para enviar correos electrónicos periódicos

- b) Otras finalidades:
- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
  - Conservación de registros para la prestación de servicios en el futuro.
  - Análisis estadísticos y de mercado.
  - Promoción y mercadeo de productos y servicios de esta organización.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo (s) electrónico (s)
- Número (s) telefónico(s)

En caso de que los titulares no deseen que Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 días para manifestar su negativa dirigiendo su solicitud por escrito al Departamento de Datos Personales de Simplementedeli al correo electrónico [privacidad@simplementedeli.com](mailto:privacidad@simplementedeli.com) a través del Formato Único de Ejercicio al Derecho ARCO que podrá descargar de nuestro sitio web [www.simplementedeli.com/privacidad](http://www.simplementedeli.com/privacidad).

La anterior será respondida en un plazo de 20 días hábiles conforme al proceso interno del Departamento de Datos Personales y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y con apego a la Ley.

Para efectos legales, dicho Departamento de Datos Personales tiene su domicilio en Av. De la Paz #40 interior 105, Residencial Santa Bárbara, Colima, Col., México, C.P. 28017, puesto a su disposición en los días de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas.

## **TRANSFERENCIA**

Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. no transferirá dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados únicamente con la finalidad de llevar a cabo la prestación de nuestros servicios de alimentación, restaurante, catering, y servicio a domicilio.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. y Usted, tal como lo señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

## **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES Y LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE OPERADORA SIMPLMENTDELI S.A. DE C.V. OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través del Departamento de Datos Personales de Simplementedeli al correo electrónico [privacidad@simplementedeli.com](mailto:privacidad@simplementedeli.com) a través del Formato Único de Ejercicio al Derecho ARCO que podrá descargar del sitio web [www.simplementedeli.com/privacidad](http://www.simplementedeli.com/privacidad), y que será respondida en un plazo de 20 días hábiles conforme al proceso interno del Departamento de Datos Personales y con apego a la Ley.

## **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Todos los datos personales son tratados de conformidad a la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho de acceder a los datos personales que posee Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; a cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

### **MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Para dar inicio a una solicitud de ejercicio de los derechos ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar la solicitud, **FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES**, en la ventanilla de atención al público en las instalaciones de Operadora Simplementedeli S.A. de C.V., o enviarla al nuestro correo electrónico [privacidad@simplementedeli.com](mailto:privacidad@simplementedeli.com).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, Usted podrá llamar al número telefónico +52 (312) 31 2 79 57; o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto son los siguientes: domicilio Av. De la Paz #40 interior 105, Residencial Santa Bárbara, Colima, Colima, C.P. 28017 de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas; teléfono: +52 (312) 31 2 79 57, correo electrónico [privacidad@simplementedeli.com](mailto:privacidad@simplementedeli.com).

### **MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO**

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a Simplementedeli S.A. de C.V. para tratar sus datos personales presentando la solicitud en la ventanilla de atención al público en las instalaciones de este establecimiento. El formato de solicitud podrá ser solicitado en la ventanilla del Departamento de Datos Personales, por el teléfono +52 (312) 31 2 79 57 o al correo electrónico [privacidad@simplementedeli.com](mailto:privacidad@simplementedeli.com).

### **MEDIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para prevenir al acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para las finalidades establecidas al principio de este aviso de privacidad, Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales. Estos procedimientos son evaluados y revisados periódicamente por el Departamento de Datos Personales con el objeto de controlar el uso y divulgación de los datos.

### **INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con todas o alguna(s) de nuestras empresas filiales, subsidiarias, licenciatarias, con las finalidades antes descritas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies"; 2. Dar clic en la subsección "Cookies"; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

## **PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE DATOS PERSONALES**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

### **OBSERVANCIA PUNTUAL**

El Departamento de Datos Personales de Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. se ha encargado de establecer medidas técnicas, legales y administrativas en cada una de sus Sucursales para dar cumplimiento cabal de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como de todas las recomendaciones, guías, formatos, estudios y normativas que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) ha emitido.

## **NOTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas y normativas, políticas internas, así como requisitos para la prestación de nuestros servicios o cualquier otra causa a discreción de Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. En cuyo caso, las modificaciones estarán disponibles en la nuestra página de internet [www.simplementedeli.com/privacidad](http://www.simplementedeli.com/privacidad) o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. determine para tal efecto.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este aviso de privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que Operadora Simplementedeli S.A. de C.V. trate mis datos personales de acuerdo con este aviso de privacidad.

Asimismo, expresamente consiento el tratamiento y la transferencia de mis datos personales por Operadora Simplementedeli S.A. de C.V.

De igual forma, consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales para las "Otras finalidades", descritas en el inciso de la sección "FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES".

Última actualización 07 de noviembre de 2014.

Nombre:

Firma:

Lugar y fecha :